

Otros Productos

Ecommerce

Internet es un medio que alcanza a una inmensa cantidad de potenciales clientes. La creación de un sitio de e-commerce le permitirá generar ventas de sus productos, con una menor inversión inicial, sin costos mensuales de un local comercial, sin vendedores y casi sin costos fijos. Por otro lado, es sumamente ventajoso poder realizar ventas sin riesgo de cobranza y con el dinero acreditado en su cuenta en un plazo promedio de 48 hrs. **before** es una empresa con amplísima experiencia en la materia, ha creado sitios en varios países con mucho éxito en la mayoría de los casos. La experiencia y capacidad técnica, así como la asesoría en e-marketing, asuntos legales y comerciales hacen de **before** la empresa ideal para desarrollar su proyecto de e-commerce.

Funcionamiento

before utiliza en sus sitios de e-commerce un software de última generación. Esto permite que nuestros desarrollos sean totalmente personalizados, según las características del público y de los productos ofrecidos. Al mismo tiempo se hace principal hincapié en generar una navegación sencilla y ágil de forma que los clientes puedan lograr una compra en solo tres clicks. Es necesario exhibir la mercadería de una forma atractiva para generar el impulso de compra en nuestros clientes. Un grupo de expertos en **before** se encarga de retocar cuidadosamente cada fotografía de

producto con tal propósito. Una vez que el cliente seleccionó todos los artículos que desea comprar, y desea pagar por su compra, el sistema ofrece una gran variedad de formas de pago, tanto "on line" como "off line", destacándose la posibilidad de realizar la cobranza mediante tarjeta de crédito y recibir el pago en un plazo de 48 hrs.

Características

Funciones del cliente

- Gestión de cuentas de clientes.
- Gestión de múltiples direcciones. de envío para las compras.
- Informes de compras.
- Búsquedas en el catálogo por productos o fabricantes.
- Comentarios de los clientes acerca de los productos.
- Notificaciones mediante e-mail.
- Cobro mediante servidor seguro a través de protocolo SSL.
- Cantidad productos presentes en cada categoría visible.
- Lista de productos más vendidos.
- Multi-idioma.

Funciones Administrativas

- Diseño amigable para el usuario.
- Agregar, editar, y eliminar categorías, productos, fabricantes, clientes, y comentarios.
- Estructura por Categorías.
- Estadísticas de ventas de

productos y clientes.

- Impuestos por clase y tipo de producto.
- Maneja multi-moneda. Herramientas de "Backup".

Información técnica

El sistema de e-commerce está desarrollado en PHP, un lenguaje de programación orientado a la web, veloz, portable y versátil. La flexibilidad de PHP posibilita que el sistema sea compatible con diversas plataformas de hardware y software (sistemas operativos Windows, Linux, Unix, etc.) con una excelente integración con el motor de base de datos MYSQL. La arquitectura es enteramente modular, lo cual permite adecuar el sistema a las necesidades de la empresa, y al mismo tiempo permite una completa integración con otros sistemas. Por otra parte la interfaz de usuario es 100% parametrizable. También hay desarrollados módulos que permiten la integración del software con autorizadores de tarjetas de crédito, con programas de gestión ERP, para la venta al por mayor, etc.

foros

El sistema de foros permite generar un espacio común para que los clientes y su empresa o portal puedan interactuar entre sí y compartir problemáticas comunes, solicitar informaciones, y resolver dichas cuestiones en un ámbito de ayuda mutua y cooperación con la supervisión de moderadores.

También puede ser utilizado para el control de calidad interno en empresas. En este sentido se puede utilizar para la gestión de NO CONFORMIDADES, así como para compartir problemas comunes e internos a la empresa.

Funcionamiento

Los usuarios autorizados por su empresa, reciben una contraseña que les habilita el ingreso a los foros. En los foros hay categorías de temas y sobre dichos temas los usuarios autorizados pueden opinar, consultar, y discutir los unos con los otros. Los foros están coordinados por un administrador, el cual tiene la potestad de eliminar alguna opinión o consulta si no la considera apropiada. El administrador puede también dar de baja usuarios en caso de ser necesario.

Características

- Número ilimitado de foros que pueden ser organizados en todas las categorías deseadas.
- Creación de foros privados con acceso limitado a aquellos usuarios designados.
- Buscador interno del sistema que permite acceder directamente a la palabra deseada.

- Gran cantidad de formatos y tipos de letras disponibles para escribir sus mensajes.
- Opción de recibir una notificación por e-mail cada vez que se realiza una respuesta a un tópico planteado por usted.
- Opción de adjuntar "emoticons" a los mensajes que realice.
- El administrador puede enviar un e-mail masivo a todos los usuarios del sistema.

Información técnica

El sistema de foros está desarrollado en PHP, un lenguaje de programación orientado a la web, veloz, portable y versátil. La flexibilidad de PHP posibilita que el sistema sea compatible con diversas plataformas de hardware y software (sistemas operativos Windows, Linux, Unix, etc.) Los foros pueden adaptarse a un gran número de bases de datos, como ser: MySQL 3.2x, PostgreSQL 7.x, Microsoft SQL Server 7/2000, Microsoft Access (via ODBC)



Servicios

■ Marketing y Publicidad en Internet

Internet es un medio ideal para realizar publicidad y conseguir nuevos clientes. Realizando inversiones de menor cuantía que otros medios, se consiguen proporcionalmente más beneficios. Los motivos que permiten estas diferencias son: la magnitud del alcance (calculada en cantidad de personas), la posibilidad de segmentar los públicos, la posibilidad de llegar a potenciales clientes en otros países, y el impacto y recordación de una buena campaña.

before cuenta con una vasta experiencia en la realización de campañas, adecuándose a los distintos presupuestos y necesidades de sus clientes, con singular éxito en todos los casos. Los resultados han excedido todas las expectativas de los clientes, dado el retorno y la respuesta que obtuvieron, tanto a nivel local como internacional.

■ Consultoría Informática

before ofrece un servicio de consultoría dirigido a medianas y grandes empresas.

Su finalidad es brindar herramientas, conocimientos y metodologías de trabajo que permitan a las empresas generar beneficios reales con el uso de la informática aplicada. Tal cual nuestra filosofía de trabajo y ateniéndonos a las normas de calidad ISO 9001:2000, la consultoría se desarrollará codo a codo con el cliente, procurando descubrir y comprender sus verdaderas necesidades.

■ Desarrollos Multimedia

Las herramientas multimedia disponibles hoy en día permiten generar todo tipo de trabajos con la imaginación y creatividad como únicos límites. Los desarrollos multimedia generan un impacto tal en el público, como sólo puede ser comparable a la televisión; pero con costos notablemente inferiores. Ya sean grandes corporaciones, instituciones educativas o sin fines de lucro, ambientes diplomáticos, pequeñas y medianas empresas, en todos los casos los proyectos multimedia desarrollados por **before**, han logrado transmitir cada uno de los conceptos para los cuales fueron creados, generando siempre el impacto necesario para obtener la máxima recordación.

■ Outsourcing

Hoy en día resulta más rentable y eficaz tercerizar los servicios y desarrollos informáticos, que mantener un departamento propio con tal propósito.

before cuenta con la capacidad profesional y la experiencia como para hacer frente a cualquier desarrollo que su empresa necesite. El servicio incluye análisis de requerimientos, arquitectura y diseño, desarrollo, aceptación y soporte técnico.

before se encuentra certificada a nivel mundial bajo la norma de calidad ISO 9001:2000; una garantía de calidad y profesionalidad, así como una seguridad para su empresa.

■ Proyectos a medida

before cuenta con un equipo multidisciplinario que esta compuesto por profesionales en las áreas de gestión, marketing y publicidad, además del equipo de sistemas. Su constante objetivo es proveer a sus clientes de nuevas oportunidades de negocios y mejorar su gestión a través de herramientas tecnológicas eficaces.

En estos años la empresa ha desarrollado una metodología de desarrollo de proyectos que ha demostrado ser exitosa. Para cada proyecto se establecen objetivos y plazos de forma que el cliente pueda ver el avance y participar del mismo. Por otra parte se hace especial hincapié en la etapa de aceptación del producto para la cual **before** prepara capacitaciones para los involucrados en el uso del producto, manuales de uso y un dedicado equipo de soporte. Para el desarrollo de los proyectos se utiliza tecnología de punta y se intenta aprovechar al máximo los recursos que actualmente posee la empresa de forma de minimizar sus costos. Todos los proyectos y procesos de la empresa se rigen a partir de estrictas normas de calidad ISO 9001:2000.